

CAMBIO DE CULTURA: DE UN SOD LOCAL A UN SOD CENTRALIZADO

Gadea Mateos, M.^{1,3}; Moimenta Ramirez, I.^{2,3}; Hernández Morales, JA.³; Muñoz, L.³; Salido, MA.⁴; Palermo, J.⁵; Juan-Quilis, V.³

¹Hospital Universitario Puerto Real (Cádiz)

²Hospital Universitario Puerta del Mar - Cádiz

³Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

⁴Hospital Torrecárdenas - Almería

⁵Hospital Traumatología Virgen de las Nieves - Granada

Palabras clave: Servicio de obtención de documentos, préstamo interbibliotecario, calidad de los servicios.

Introducción: Ninguna biblioteca dispone de todos los fondos para satisfacer las necesidades de sus usuarios. Para solventar este problema surgió uno de los servicios más antiguos de cooperación bibliotecaria: el Préstamo Interbibliotecario o Servicio de Obtención del Documento (SOD).

La puesta en marcha de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (BV-SSPA) ha supuesto un gran cambio en la cultura de la organización y ha supuesto la implantación de modelos homogéneos en la mayoría de servicios. En el SOD, se ha pasado de un modelo heterodoxo donde cada centro gestionaba su propio servicio a un modelo unificado y transparente para el usuario.

Objetivos: Analizar indicadores que forman parte del cambio cultural que ha supuesto, tanto para el usuario como para los profesionales bibliotecarios, la centralización del proceso de obtención de documentos y el préstamo interbibliotecario en el Sistema Sanitario andaluz.

Material y Métodos: Se ha desarrollado una política de préstamo con nuevos procedimientos operativos y la elaboración del mapa de distribución de centros, y se han diseñado puntos de servicio.

Se evaluaron las herramientas disponibles y el software más adecuado para la implantación del nuevo modelo, y se realizó una personalización de GtBib-Sod para adaptarlo a nuestro sistema.

Resultados: La implantación del modelo del SOD de la BV-SSPA ha facilitado la unificación de criterios y la homogenización de procedimientos y ha supuesto una mayor visibilidad de la Biblioteca. El estudio de las estadísticas gestionadas con GtBib-Sod permite establecer el impacto de esta nueva metodología de trabajo basada en objetivos fácilmente cuantificables.

Conclusiones: Proyectar, incorporar y desarrollar el SOD, diseñado desde la perspectiva de las necesidades del usuario del SSPA, ha permitido la democratización de su uso, la plena disponibilidad para el usuario y el aumento de la calidad del servicio, resultando imprescindible en la nueva definición de biblioteca.