

CONSEJERÍA DE SALUD

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA
BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA
SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA.
EJERCICIO 2010.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA
BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA
SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA.
EJERCICIO 2010.



INDICE

1.	Introducción	3
2.	Organización	4
3.	Recursos humanos	5
4.	Gestión de colecciones	5
5.	Servicios.....	6
6.	Presupuesto	12
7.	Actividades	12



1. Introducción

La creación de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía, viene determinada por el Proceso Estratégico IV, *Gestionar el Conocimiento*, del II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, que establece el proceso clave *Garantizar el intercambio de conocimiento del Sistema Sanitario*, con una serie de objetivos entre los que destaca el 4.6. *Definir y desarrollar una estrategia de información y documentación científicas para el Sistema Sanitario*.

La financiación de la misma procede de la Consejería de Salud, utilizando como soporte administrativo la Fundación Progreso y Salud.

Las actividades llevadas a cabo en el 2010 se sintetizan en las siguientes acciones:

- Designación de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (BV-SSPA) como organizadora de las XIV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Bibliosalud 2011.
- Lanzamiento de la Web 2.0 de la BV-SSPA en junio de 2010.
- Organización de las IV Jornadas de Bibliotecas del SSPA, en Las Negras (Almería) en octubre de 2010.
- Consolidación de visibilidad la BV-SSPA en herramientas sociales como Facebook, Twitter, Slideshare, etc.
- Participación en Jornadas y Congresos de índole científica.
- Renovación del fondo de la colección de recursos electrónicos.
- Oferta de servicios bibliotecarios al Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA).



2. Organización

Comité Director

El Comité Director de la BV-SSPA está compuesto por los siguientes miembros y es quien marca la política bibliotecaria en el SSPA:

- Secretario General de Calidad y Modernización de la Consejería de Salud
- Director-Gerente del Servicio Andaluz de Salud
- Secretario General del Servicio Andaluz de Salud
- Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento
- Directora General de Planificación e Innovación Sanitaria.
- Un representante propuesto por la Secretaría General del Servicio Andaluz de Salud
- Director-Gerente de la Fundación Progreso y Salud
- Directora de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Comisión Técnica

Está compuesta por el personal de la BV-SSPA y los coordinadores de los distintos grupos de trabajo implicados en los diferentes proyectos en marcha en la BV-SSPA. Su misión es asesorar a la Dirección en los aspectos técnicos.

Bibliotecas del SSPA

Los responsables de las bibliotecas del SSPA se organizan en grupos de trabajo para llevar a cabo las tareas encomendadas por la BV-SSPA.

El grupo Áreas Temáticas ha trabajado en el desarrollo de la página de Enfermería y la de Medicina Preventiva y Salud Pública que saldrán a producción a principios de 2011.

Por otra parte, el grupo de trabajo de Préstamo Interbibliotecario, continúa su labor al frente del Servicio de Obtención del Documento de la BV-SSPA. En 2010, se incorporarán como apoyo a los puntos de servicio, el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería y el Hospital de Poniente.



3. Recursos humanos

En 2010 se incorpora una persona a tiempo parcial en el departamento de Recursos Electrónicos, procedente de la red de bibliotecas del SSPA, quedando la plantilla de la BV-SSPA de la siguiente forma:

- Dirección: 1 Directora.
- Departamento de Administración: 1 Secretaria de Dirección y 1 Auxiliar Administrativo.
- Departamento de Recursos Electrónicos: 1 Responsable y 1 Documentalista a tiempo completo; 5 Bibliotecarios a tiempo parcial.
- Departamento de Tecnologías de la Información: 1 Responsable y 1 Informático.

4. Gestión de colecciones

En 2010 se renuevan las contrataciones realizadas en años anteriores:

- Wolters Kluwer Health (Medical Research) Ltd.: Lippincot, Williams and Wilkins, MedLine, OUP y OVID Society Publisher Collection, 4 títulos de ADIS).
- British Medical Journal
- American Medical Association
- Elsevier BV (Science Direct, Embase, Cell Press, Clinics of Northamerica, Masson, Doyma, Scopus).
- Ebsco Information Services BV (New England Journal of Medicine, Blackwell-Wiley, CINAHL).
- Nature
- CSIC-CINDOC.
- Portal Fisterrae.
- Bases de datos de farmacología Thomson-Reuters contratadas con el distribuidor oficial Micromedex: DRUGDEX, DRUG-REAX y el libro Martindale.
- 8 Títulos de Sociedades Científicas Internacionales, contratados con Swets Information Services.
- Medicina Oral, Patología Oral y Cirugía Bucal.
- Harrison's Principles of Internal Medicine.
- Primal Pictures (Atlas Anatómico).
- Ulrich's Web.
- UpToDate



Memoria ejercicio 2010 BV-SSPA

En julio de 2010 se contrata el título Pediatrics con la American Academy of Pediatrics. Para el acceso a las Bases de Datos *Web of Knowledge* se realiza un contrato con la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología.

La BV-SSPA se consolida como el único interlocutor entre los proveedores de información científica y el SSPA.

5. Servicios

a) Servicio de Obtención del Documento

Este servicio se implanta de manera homogénea en todo el SSPA en abril de 2009 y proporciona a los profesionales sanitarios andaluces y a la ciudadanía en general artículos de revistas que no están suscritas por la BV-SSPA.

Canaliza todas las peticiones de artículos que se realizan por y al Sistema Sanitario Público de Andalucía, cumpliendo las recomendaciones de la International Federation of Library Association (IFLA).

El número total de peticiones ha sido de 23.473, habiéndose servido 19.367, es decir un 82,50 %. Las no servidas obedecen, fundamentalmente, a que son revistas que están disponibles online en la BV-SSPA.

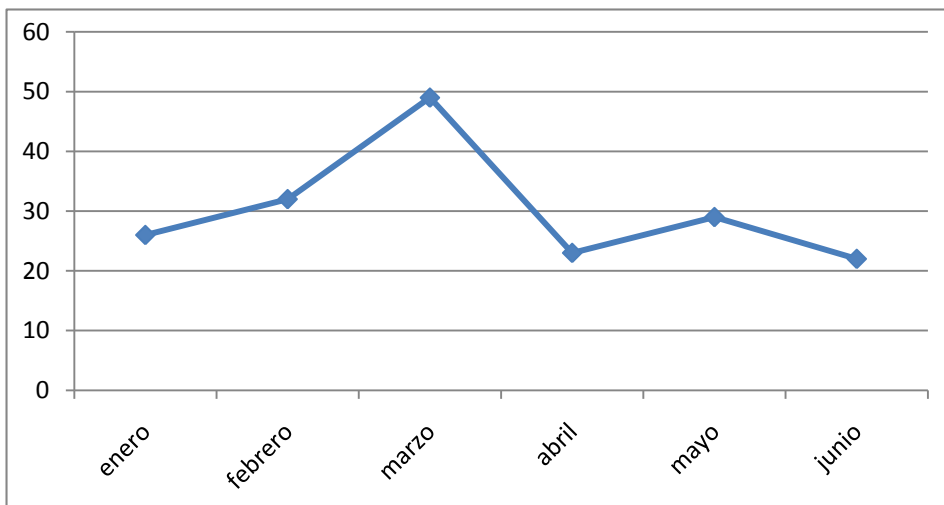
La Biblioteca Virtual ha llegado a acuerdos de colaboración con la mayoría de las bibliotecas suministradoras de centros nacionales, habiendo podido suministrar los documentos a los usuarios del SSPA, con un coste mínimo o sin coste, y que a su vez no se ha visto repercutido en las bibliotecas solicitantes.

b) Formulario de contacto/Atención al usuario

En el primer semestre de 2010, período anterior a la salida en producción de la nueva web, se han recibido 185 consultas a través del formulario de contacto.



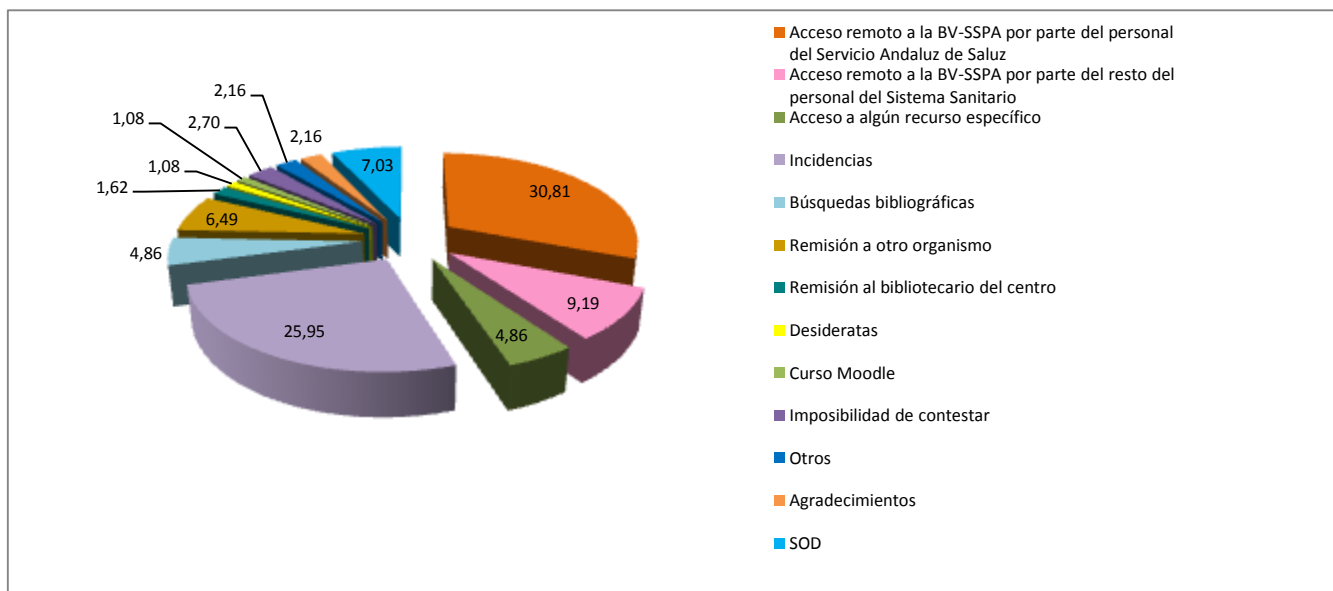
Memoria ejercicio 2010 BV-SSPA



Consultas de usuarios a través del formulario de contacto

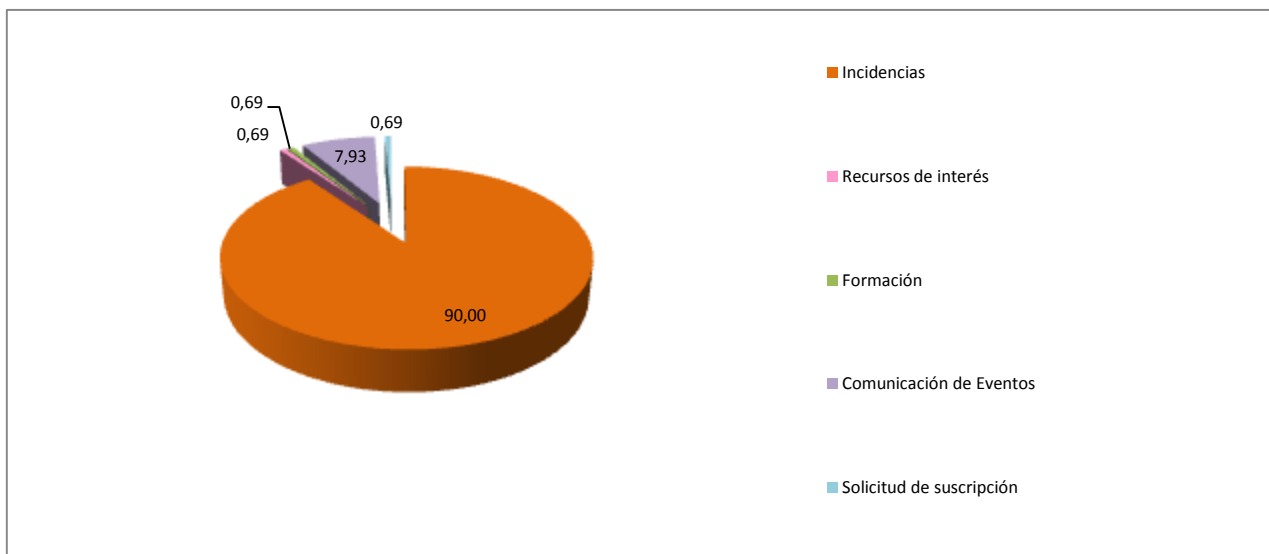
La mayor parte de las consultas realizadas por los usuarios tienen como fin obtener información sobre el acceso desde fuera de la Red Corporativa y el sistema de validación.

Según el modelo de respuesta se clasifican de la siguiente forma:



Memoria ejercicio 2010 BV-SSPA

Con la puesta en marcha de la nueva Web 2.0 se ha agilizado la gestión de las consultas vía web de los usuarios de la BV-SSPA, registrándose un total de 290 desde el 24 de junio al 31 de diciembre de 2010, clasificadas de la siguiente forma:



La mayoría de las consultas realizadas son registradas como incidencias, o bien cuestiones de los usuarios sobre el acceso a los recursos electrónicos.

c) Plataforma e-learning

Los cursos que se ofertan en la plataforma son los siguientes:

- Taller de búsqueda bibliográfica para facultativos.
- Taller de búsqueda bibliográfica para enfermería.
- Sesiones clínicas sobre BV-SSPA.
- Técnicas de recuperación bibliográfica. Módulo Facultativos.
- Técnicas de recuperación bibliográfica. Módulo Enfermería.

El Campus también recoge los siguientes tutoriales de autoformación de acceso libre disponibles en la Web de la BV-SSPA:

Introducción al CAMPUS de la BV-SSPA. Guía paso a paso para realizar la inscripción y registro de usuario. PDF document.

Guía paso a paso para realizar una búsqueda bibliográfica en los recursos de la Biblioteca Virtual: metabuscador, bases de datos y revistas electrónicas disponibles. PDF document.



d) Uso de la BV-SSPA

- Página Web

En este apartado debemos destacar que el lanzamiento de la nueva web ha supuesto un aumento considerable en las visitas a la plataforma de la BV-SSPA. Con este nuevo portal la BV-SSPA dispone de dos perfiles de acceso: profesional y ciudadanía.

El perfil para el profesional ofrece todos los recursos disponibles en abierto y los contratados para el SSPA. La navegación y búsqueda de información se puede realizar por Bases de Datos, Revistas y Libros, Áreas Temáticas, Formación y el Servicio de Obtención del Documento, también existe una pestaña específica para el buscador Gerión.

En el perfil de ciudadanía se puede acceder a todos los recursos en abierto que existen en la red y se ofrecen enlaces a páginas de interés para el ciudadano.



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Está navegando la versión para
Ciudadanía **Profesionales**

Inicio | Buscador | Bases de datos y otros recursos | Revistas y libros | Temas de salud | Obtención de documentos | Qué leer

Bienvenido a la BV-SSPA
La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía está integrada en la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. La constituyen la Red de Bibliotecas del SSPA y trabaja en el desarrollo de una Biblioteca Digital para los profesionales y usuarios de los servicios públicos de salud de Andalucía.

Los recursos suscritos por la BV-SSPA están sujetos a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y por tanto su uso es restringido.

Quiénes somos | **Nuestros objetivos** | **Documentos BV-SSPA**

Redes sociales

- Hazte fan en Facebook
- Enlaces compartidos en delicio.us
- Síguenos en Twitter
- Descarga nuestras presentaciones
- La BV-SSPA en imágenes

Recursos información

- Medline Plus
- Enciclopedia de Salud, Dietética y Psicología
- FamilyDoctor.org
- + ver más bases de datos
- + ver más revistas y libros

Temas de salud

- Asistente virtual
- OPIMEC. Observatorio de...
- Valora la salud en Internet
- Diabetes
- Servicios del SSPA
- + ver más temas de salud

Enlaces rápidos

- ¿A qué revistas tengo acceso?
- ¿Cómo puedo hacer peticiones de artículos?
- Recurso electrónico del mes

Lo último

- Los ciudadanos andaluces estarán presentes en los Comités de Ética de los centros sanitarios

Noticias

- 07/07/2011 Los ciudadanos andaluces estarán presentes en los Comités de Ética de los centros sanitarios

Internet | Modo protegido: activado

El número de usuarios que ha visitado la página web de la BV-SSPA desde su puesta en marcha en junio de 2010 hasta diciembre del mismo año, ha sido de 52.788, realizando un total de 118.041 visitas, es decir con un promedio de 2,58 veces por usuario, y un tiempo en el sitio de 2 minutos 42 segundos.

Memoria ejercicio 2010 BV-SSPA

- Redes sociales

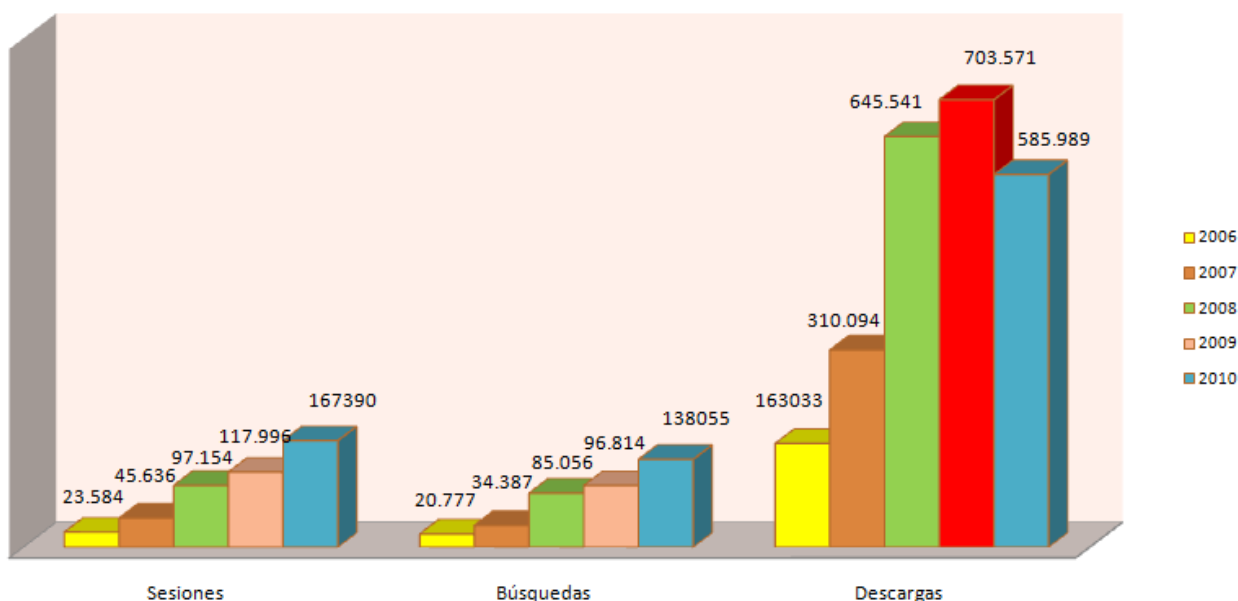
Desde noviembre de 2009 la BV-SSPA utiliza las redes sociales para comunicarse con sus usuarios. El acceso al perfil en estas herramientas está disponible en la web de la biblioteca: Facebook, Twitter, Slideshare, Flickr, Youtube, Delicious y Google Reader.

Como muestra, el número registrado de seguidores de la BV-SSPA en Facebook al final de 2010 es de 1.294, con un total de 37.038 visualizaciones de las publicaciones y 49 comentarios sobre las mismas. Y en Slideshare hay disponibles 14 documentos y 9 presentaciones de la biblioteca.

- Buscador

El número de descargas totales en 2010 ha sido de 585.989

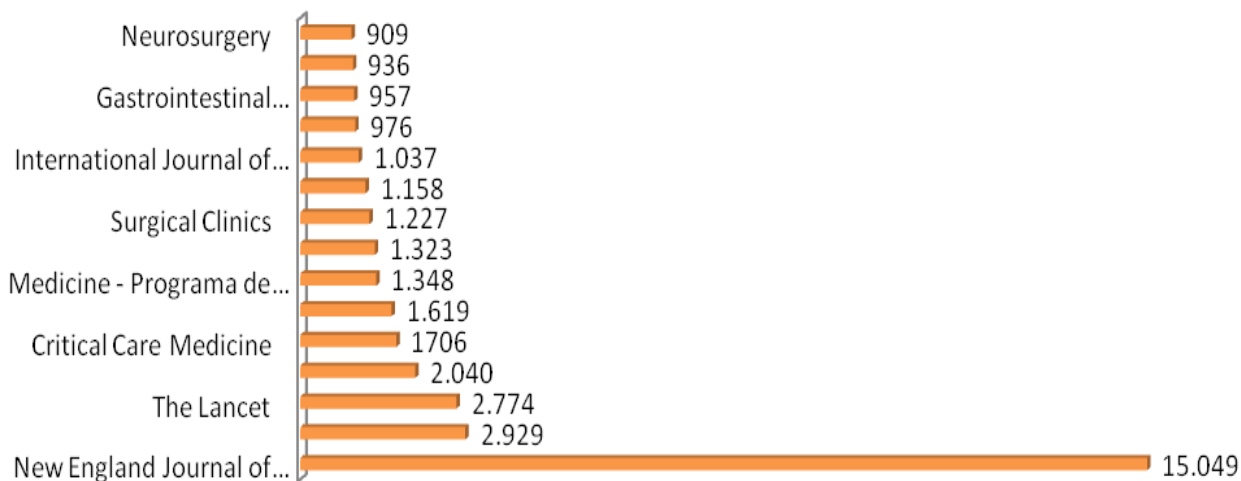
Uso de la BV-SSPA



Comparación entre el número de sesiones iniciadas en Gerión, el de búsquedas bibliográficas realizadas en el mencionado metabuscador y el número de artículos descargados directamente por el usuario. El número de sesiones aumenta en un 41,86% y el de búsquedas en un 42,60% con respecto a 2009.



Top 15 en 2010



Relación de las 15 revistas más consultadas por los profesionales del SSPA con el número de descargas de artículos realizadas.

6. Presupuesto

El presupuesto total de la BV-SSPA para el 2010 ha sido de 3.600.000 €, procedente de Subvención nominativa de la Secretaría General de Calidad y Modernización.

Con esta financiación se ejecutan los siguientes gastos:

1. Personal	376.769,00 €
2. Compras (suscripciones y software)	2.999.994,00 €
3. Servicios exteriores	151.237,00 €
4. Fundación Progreso y Salud	72.000,00 €
(Costes indirectos)	

7. Actividades

1. Cursos organizados e impartidos por la BV-SSPA

A) Dirigidos a Profesionales del SSPA:

- I. Los bibliotecarios del SSPA ofrecen sesiones en sus hospitales sobre el funcionamiento de la BV-SSPA. La media de sesiones clínicas en cada hospital e institución es de cinco

Memoria ejercicio 2010 BV-SSPA

al año y tienen una duración de unos 45 minutos. Se ofrecen también talleres formativos de mayor duración y asistencia.

- II. En el marco del VII Congreso de la Sociedad Andaluza de Farmacia Hospitalaria, celebrado en Ronda, del 13 al 16 de abril se imparte un curso sobre el manejo de la Biblioteca Virtual del SSSPA.
- III. El 19 de octubre de 2010 se imparte formación específica sobre la Biblioteca Virtual a los Inspectores Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud.
- IV. En las Jornadas Salud Investiga celebradas en Cádiz del 20 al 22 de octubre, se imparten los cursos:
 - a. *Acceder a revistas de alto impacto: mejorar la redacción y presentación de artículos científicos.*
 - b. *Perfecciona las búsquedas de datos bibliográficos y de patentes*

2. Cursos de Formación Continuada para profesionales del SSPA en colaboración con otras instituciones

- I. *Máster en Ciencias de la Enfermería.* Universidad de Huelva. Asignatura Escritura Científica impartida por la Dra. Verónica Juan, directora de la BV-SSPA.

3. Formación de bibliotecarios del SSPA y del personal propio de la BV-SSPA

- I. *Sesión ISI-Web of Knowledge e Incites* impartida por personal de Thomson Reuters. Sede de la BV-SSPA, 21 y 22 de enero.
- II. *Formación en Drupal y Metadatos.* Sede la BV-SSPA, 3 de febrero.
- III. *Formación sobre SCOPUS.* Sede de la BV-SSPA, 4 de marzo.
- IV. Taller *Cómo publicar en revistas científicas de alto impacto.* SEDIC. Madrid, 8 de marzo.
- V. Taller *Desarrollo de Netvibes para la integración de la información en Ciencias de la Salud.* SEDIC. Madrid, 6 de mayo.
- VI. *Formación sobre la Página Web.* Sede la BV-SSPA, 18 de mayo.
- VII. Taller *Inteligencia emocional para profesionales de la información.* SEDIC. Madrid, 19 de mayo.

4. Jornadas y congresos

a) Organización

- I. *XIV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud – Bibliosalud 2011.*

En enero de 2010 la BV-SSPA es designada como organizadora de las XIV Jornadas Bibliosalud que se celebrarán en Cádiz en abril de 2011.

El Comité Científico se constituye en Sevilla el día 7 de abril de 2010. El Comité Organizador, presidido por la directora de la BV-SSPA, se constituye junto con el Comité Local,



Memoria ejercicio 2010 BV-SSPA

el día 8 de abril. De estos últimos forma parte el personal de la BV-SSPA y los bibliotecarios del SSPA.

- II. *IV Jornadas bibliotecarias del SSPA*. Las Negras (Almería) los días 4, 5 y 6 de octubre de 2009.

Estas jornadas son organizadas anualmente por la BV-SSPA para los profesionales de las bibliotecas del Sistema Sanitario Público de Andalucía y tienen como fin la formación homogénea en nuevos recursos de información y servicios, el intercambio de experiencias entre los bibliotecarios y documentalistas y la coordinación de los centros para un mejor servicio al usuario.

En estas cuartas jornadas se han organizado talleres formativos sobre los nuevos proyectos y aplicaciones de la BV-SSPA:

- Página web
- Repositorio institucional, HypatiaSalud.
- Comunicación social.
- Bibliometría
- Recursos de la plataforma OVID.

En esta ocasión fueron 41 los asistentes a esta reunión anual.

b) Participación

- I. Inauguración de la Biblioteca del Hospital Infante Elena de Huelva, el 4 de mayo.
- II. *VII Jornadas Expania*. Santiago de Compostela, 27 y 28 de mayo. Comunicación oral: *Integración de MetaLib en la BV-SSPA*.
- III. *12th European Association of Health Information Libraries Conference*. Lisboa, del 14 al 18 de junio de 2010. Comunicación oral: *The Andalusian Public Health System Virtual Library, four years on*. Comunicaciones en formato póster:
 - i. *Digital Immigrants and Digital Natives expectation collection in the Andalusian Public Health System Virtual Library: communication with our users*.
 - ii. *HypatiaSalud. Institutional Repository for the Andalusian Public Health System Virtual Library*.
 - iii. *Towards the integration of MetaLib, SFX and PAPI: How to change your metasearcher transparently to the user*.
 - iv. *National Health System Virtual Library Viability Project (Spain)*.
- IV. *Seminario Procedimientos y herramientas en la traslación de la investigación biomédica en cooperación*, ponencia *Las actividades de bibliometría en la biblioteca virtual de salud*. UIMP, Santander, 26 y 28 de julio.



Memoria ejercicio 2010 BV-SSPA

- V. *IGeLu. Comunicación oral: Integrating MetaLib and SFX into the Andalusian Public Health System Virtual Library.* Ghent, del 30 de agosto al 1 de septiembre.
- VI. *VII Jornadas de Gestión de la Información. Valor económico de la información: mercados, servicios y rentabilidad.* Comunicación oral: *La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía, Gestión del des-conocimiento.* Biblioteca Nacional de España-Madrid, 18 y 19 de noviembre.

c) Asistencia

- I. *Subject Repositories.* Londres, 28 y 29 de enero.
- II. *IV Jornadas OS-REPOSITORIES Políticas de promoción del acceso abierto.* Barcelona. del 3 al 5 de marzo.
- III. *Jornada Profesional de Servicios de referencia en entornos digitales.* Ministerio de Cultura, 23 de marzo.
- IV. *OR-Open Repositories. The 5th International Conference on Open Repositories.* Madrid, del 6 al 9 de julio.
- V. *Encuentro Internacional sobre Alfabetización Informativa.* Universidad Nacional Autónoma de México, del 11 al 13 de octubre,
- VI. *VI Jornadas MEDES. Internacionalización de las revistas biomédicas en español.* Fundación Lilly-Madrid, 4 de noviembre.

d) Stand

Dentro de las actuaciones del Plan de Comunicación y Marketing de la Biblioteca Virtual del SSPA se incluye su presencia, bien dentro del Stand de la Consejería de Salud, bien con Stand propio, en determinados eventos científicos, con la finalidad de informar a los potenciales usuarios sobre su funcionamiento, prestación de servicios y recursos de información disponibles en el Portal de la BV-SSPA a través de Internet. En este sentido, la BV-SSPA estuvo presente en V Congreso SEMERGEN celebrado en Roquetas de Mar del 27 al 29 de mayo.

5. Presentaciones de la BV-SSPA

Dentro del Plan de Comunicación y Marketing de la BV-SSPA se desarrollan las presentaciones en hospitales y otros organismos de la biblioteca con los siguientes objetivos:

- Presentar institucionalmente las funciones, objetivos y contenidos de la BV-SSPA.
- Difundir los servicios de la BV-SSPA.
- Fomentar el uso de la BV-SSPA.



Memoria ejercicio 2010 BV-SSPA

- Atender sugerencias y comentarios de los profesionales de la salud, y responder a sus preguntas.

Estas presentaciones están dirigidas al personal sanitario de la institución, y las realiza la directora de la BV-SSPA, proyectando un powerpoint, con un duración de 30 a 45 minutos, abriendo posteriormente un turno de palabra para las cuestiones de estos profesionales.

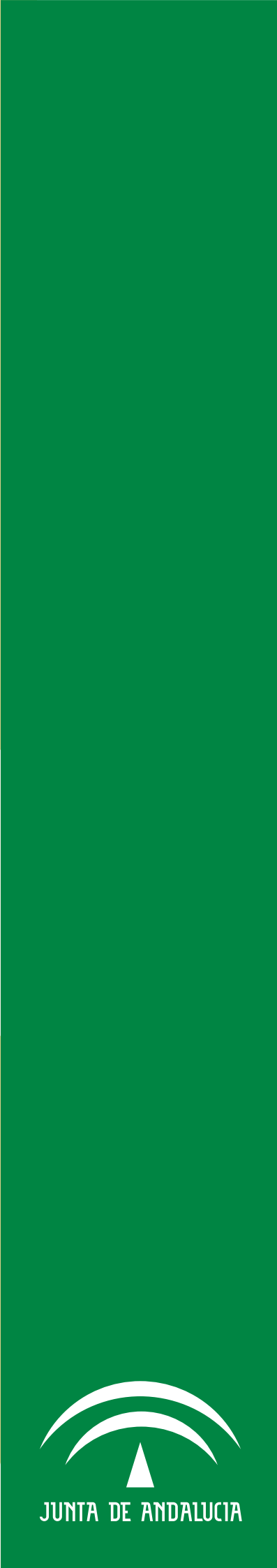
Los centros en los que se han llevado a cabo estas presentaciones durante el año 2010 han sido los siguientes:

- I. Hospital San Juan de Dios en Sevilla, el 10 de junio.
- II. Fundación Progreso y Salud, el 15 de junio.
- III. Hospital Virgen de las Nieves, el 30 de junio.
- IV. Hospital Puerta del Mar en Cádiz, el 30 de noviembre.

6. Intercambio de experiencias/Reuniones de trabajo

- I. Encuentro del Grupo Responsables Autonómicos de Bibliotecas Virtuales de Ciencias de la Salud. Lazareto de Mahón, del 23 al 25 de septiembre.
- II. Visita del profesor Dr. Roberto Zayas, Jefe del Departamento Metodológico y de Atención a la Red de Bibliotecas Médicas en Cuba.





JUNTA DE ANDALUCIA